***Анкета о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации (организации СПО)***

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. *

*Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг.*

*Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения   
о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.*

***Интервьюер, обведите код образовательной организации:***

1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия управления городской средой, градостроительства и печати»
2. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Санкт-Петербургский технический колледж управления и коммерции»
3. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Петровский колледж»
4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский техникум № 2»
5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский техникум № 9»
6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»

**Уважаемый участник опроса!**

**Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь:**

Обучающийся Родитель (законный представитель) обучающегося

Форма обучения: 1. Очная 2. Очно-заочная 3. Заочная

Курс: 1 2 3 4 5

Оплата обучения:

1. За счёт средств бюджета

2. За счёт средств физических и юридических лиц

**Если Вы выбрали категорию обучающийся, подтвердите, что Вам больше 14 лет**

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

1. **При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации  
   о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

1. **Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации   
   о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах   
   в помещении организации?**

Да

Нет

1. **Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

1. **Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации   
   о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте   
   в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (***обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации***)?**

Да

Нет

1. **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 8)

1. **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг   
   для инвалидов в организации?**

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями   
   и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (***преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы***)?**

Да

Нет

1. **Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия   
   с образовательной организацией (***телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)***?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации   
   по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

Да

Нет

1. **Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (**графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**?**

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных слуг   
   в образовательной организации?**

Да

Нет

1. **Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в опросе!**