

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

РАССМОТРЕНО
На заседании
Педагогического совета
Протокол № 3
от « 05 » 07 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности среднего профессионального образования
08.02.07 МОНТАЖ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВНУТРЕННИХ САНТЕХНИЧЕСКИХ
УСТРОЙСТВ, КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ВОЗДУХА И ВЕНТИЛЯЦИИ

очно-заочная форма обучения

Санкт-Петербург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 06	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения , ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	44
в том числе:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	4
Самостоятельная работа ¹	12
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией с соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1. Методологические аспекты исследования общения	Содержание учебного материала	7	ОК 01-06
	1. Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками.	4	
	2. Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения.		
	3. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений		
	4. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения.		
	5. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения.		
	6. Потребность в общении. Цели и функции общения.		
	7. Структура общения. Виды и уровни общения.		
	8. Возрастные особенности общения.		
	9. Критерии удовлетворенности общением.		
	10. Основные направления и перспективы исследования общения.		
В том числе, практических занятий	1		
Практическое занятие № 1. «Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка»	1		
Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций. Проведение личностного тестирования по опроснику Айзенка	2		
Тема 2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	11	ОК 01-06
	1. Природа и цель коммуникаций	6	
	2. Вербальная коммуникация: - определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; - структура общения как коммуникативного акта; - схема диалога		
	3. Невербальная коммуникация: - определение невербальной коммуникации, - функции невербальных сообщений,		

	-базовые системы невербальной коммуникации, -проблема интерпретации невербального поведения.		
	4.Коммуникативные барьеры и их преодоление		
	5.Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию		
	6.Техники влияния и противостояния влиянию		
	7.Массовая коммуникация как вид общения: -специфика массовой коммуникации: понятие, задачи и функции, характерные признаки массовой коммуникации; -специфика массовой коммуникации: понятие, задачи и функции, характерные признаки массовой коммуникации; -речевое воздействие в массовой коммуникации, особенности его использования; -речевое воздействие в массовой коммуникации, особенности его использования -особенности массовой коммуникации как пропаганды,убеждающее воздействие в средствах массовой информации; -характеристики аудитории, коммуникатора, сообщения.		
	В том числе практических занятий	1	
	Практическое занятие № 2. Самодиагностика по теме «Общение». <i>Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»</i>	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Осуществление самодиагностики по опроснику Бойко	4	
Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	5	ОК 01-06
	1.Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении	4	
	2.Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: -виды социального восприятия; -механизмы межличностного восприятия; -атрибуция как базовый механизм межличностного познания; -фундаментальная ошибка атрибуции; -понятие аттракции, шкала, компоненты и закономерности возникновения аттракции; -этапы развития эмоциональных отношений.		
	3.Механизмы межгруппового восприятия.		
	4.Эффекты межличностного восприятия: эффекты восприятия,закономерности формирования.		
	5.Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.		
	В том числе, практических занятий	1	
	Практическое занятие № 3. «Механизмы перцепции в общении с коллегами»	1	

Тема 4. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	6	ОК 01-06
	1.Интеракция как обмен действиями в общении.	4	
	2.Теории межличностного взаимодействия		
	3.Позиции в общении		
	4.Основные виды ситуаций взаимодействия		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекции	2	
Тема 5. Конфликтное общение	Содержание учебного материала	7	ОК 01-06
	1.Определение, виды и функции конфликта	4	
	2.Теоретические подходы к исследованию конфликта		
	3.Структура и динамика конфликта		
	4.Методы психологического исследования конфликта		
	5.Способы разрешения конфликтов		
	В том числе, практических занятий	1	
	Практическое занятие № 4. «Тренинг конструктивного разрешения конфликтов»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекции	2	
Тема 6. Деловое общение	Содержание учебного материала	6	ОК 01-06
	1.Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности	4	
	2.Виды, формы и стили делового общения.		
	3.Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения		
	4.Виды и формы психологического воздействия в деловом общении		
	5.Имидж в деловом общении		
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекции	
Дифференцированный зачет		2	
Всего:		44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный

оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основная литература

Скибицкая И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Профессиональное образование). — 100 экз.

Скибицкая И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. —

(Профессиональное образование). — URL: [https:// urait.ru](https://urait.ru). — Режим доступа: по подписке.

Бороздина Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — URL: [https:// urait.ru](https://urait.ru). — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

Коноваленко М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — URL: [https:// urait.ru](https://urait.ru). — Режим доступа: по подписке.

Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — 50 экз.

Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Рогов Е.И. Психология общения : учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Аминов И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2022. — 256 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы:

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций Дифференцированный зачет
Умения: анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач Дифференцированный зачет