

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»**

**ПРИНЯТО**

**На заседании педагогического совета**

**Протокол №4**

**« 05 » 07 2023г.**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор СПб ГБПОУ «АУЭСГиП»**  
**А.М. Кривоносов**  
**«05» 07 2023г.**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ  
«ПМ.02 Организация проведения технических осмотров и  
подготовки к сезонной эксплуатации объектов  
жилищно-коммунального хозяйства».**

**для специальности**

**08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома**

**Санкт-Петербург**

**2023 г.**

Рабочая программа учебной практики «ПМ.02 Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по программе подготовки специалистов среднего звена приказ Министерства просвещения РФ от 12 декабря 2022 г. N 1097 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома".

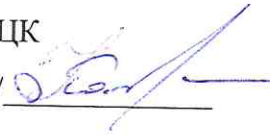
ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией Профессионального обучения

Протокол № 6

от «28» 06. 2023 г.

Председатель ЦК

Кажарова Е.Г. / 

РАССМОТРЕНА

Методическим советом

«АУГСГиП»

Протокол № 5

от «28 » 06 2023 г.

Разработчики:

Гарсия К.С, Мастер производственного обучения СПб ГБПОУ «Академия управления городской средой, градостроительства и печати»



# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

## 1.1. Область применения рабочей программы производственной практики

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля ПМ.02 Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства в части освоения основного вида деятельности – организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Организовать осмотр объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению.
2. Организовать работу по устранению обнаруженных дефектов объектов жилищно-коммунального хозяйства.
3. Осуществлять документационное оформление результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности объектов к эксплуатации.
4. Организовать работы по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации.
5. Организовать работы для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам.

## 1.2. Место учебной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная практика по МДК 02.01 «Организация работ по ведению домашнего» хозяйства входит в профессиональный модуль ПМ 02.

В рамках этого модуля ей предшествует МДК.02.01.

## 1.2. Цели и задачи производственной практики, требования к результатам освоения практики.

Цель учебной практики – приобретение практического опыта, формирование общих и профессиональных компетенций.

Задачи производственной практики:

- формирование у обучающихся навыков организации осмотра объектов жилищно-коммунального хозяйства с целью установления возможных причин их дефектов;
- формирование у обучающихся навыков организации работы по устранению обнаруженных дефектов объектов жилищно-коммунального хозяйства;
- формирование у обучающихся навыков документационного оформления результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности объектов к эксплуатации;
- формирование у обучающихся навыков подготовки объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации;
- формирование у обучающихся навыков выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства.

В ходе освоения программы производственной практики обучающийся должен

**иметь практический опыт:**

- организации работы специальной комиссии для осмотра объектов жилищнокоммунального хозяйства;
- проведении плановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению;
- проведении внеплановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства; – принятии необходимых мер по устранению дефектов, обнаруженных во время осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства;
- ведении журнала осмотров объектов жилищно- коммунального хозяйства и паспорта готовности их к эксплуатации;
- оформлении актами результатов осмотров состояния объектов жилищнокоммунального хозяйства;
- проведении работы по подготовке объектов жилищно- коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации; – подготовке рекомендаций собственникам для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам. По окончании практики обучающийся сдаёт отчетную документацию в соответствии с методическими рекомендациями по организации и прохождению производственной практики и содержанием заданий на практику.

1.3. Количество часов на освоение программы учебной практики **ПМ.02** « Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства».

Всего – 36 часов (1 неделя).

Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы производственной практики является приобретенный практический опыт, сформированность общих и профессиональных компетенций в рамках ПМ.02. Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства.

Код	Наименование результата освоения практики
ПК 2.1	Организовать осмотр объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению.
ПК 2.2	Организовать работу по устранению обнаруженных дефектов объектов жилищно-коммунального хозяйства.
ПК 2.3	Осуществлять документационное оформление результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности объектов к эксплуатации.
ПК 2.4	Организовать работы по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации.
ПК 2.5	Организовать работы для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

ПМ.02. Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства.

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Объем образовательной нагрузки	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа обучающегося		Практика	
			Всего учебных занятий, часов	в т.ч. лабораторные и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрено расписание практическая)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1. – 2.2 ОК1- ОК11	Раздел 1. Организация и контроль проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства	120	118	46	20	2			
ПК 2.3. – 2.5. ОК1- ОК11	Раздел 2. Документационное обеспечение управления эксплуатацией объектов жилищно-коммунального хозяйства	52	52	16					
	Учебная практика ПМ.02, часов	36							
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	108							
	Консультации	3							
	Промежуточная аттестация	3							
	Объем образовательной нагрузки	322	170	62	20	2		36	108

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

**ПМ.02** « Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства».

### 3.2. Задания на практику

№	Код и наименование ПК	Задания на практику
1	ПК 2.1. Организовать осмотр объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-осуществление осмотра общего имущества объектов жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>-осуществление осмотра конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества объектов жилищно-коммунального хозяйства.</li> </ul>
2	ПК 2.2. Организовать работу по устранению обнаруженных дефектов объектов жилищно-коммунального хозяйства	<ul style="list-style-type: none"> <li>-проведение плановых и внеплановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов;</li> <li>-выполнение анализа эффективности использования конструктивных элементов и систем инженерного оборудования.</li> </ul>
3	ПК 2.3. Осуществлять документационное оформление результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности объектов к эксплуатации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомление с методами и приемами труда на объекте жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>– оформление журналов заявок жителей.</li> <li>– оформление актов технических осмотров, дефектных ведомостей, протоколов.</li> <li>– оформление докладных и служебных записок относящиеся к организации проведения технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищнокоммунального хозяйства;</li> <li>– осуществление анализа документации, порядка ведения журналов контроля выполненных и скрытных работ;</li> <li>– осуществление анализа рассмотрения жалоб, опросов потребителей, анкетирования и др.</li> </ul>
4	ПК 2.4. Организовать работы по подготовке объектов жилищнокоммунального хозяйства к сезонной эксплуатации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение плановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства для подготовки к сезонной эксплуатации;</li> <li>– проведение ремонта конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества объекта жилищно-коммунального хозяйства при подготовке к сезонной эксплуатации.</li> </ul>
5	ПК 2.5. Организовать работы для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам	<ul style="list-style-type: none"> <li>-выполнение текущего ремонта общего имущества объектов жилищно-коммунального хозяйства проведение текущего ремонта конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества объекта жилищно-коммунального хозяйства</li> </ul>

### 3.3. Содержание учебной практики

ПМ.02 « Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства».

Наименование разделов, тем	Содержание работ	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Проведение осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства.		28
Тема 1.1. Осмотр и текущий ремонт общего имущества.	Содержание: 1. Ознакомление с объектом домашнего хозяйства. Прохождение инструкции по технике безопасности. 2. Осуществление осмотра общего имущества объектов жилищно-коммунального хозяйства. 3. Выполнение текущего ремонта общего имущества объектов жилищно-коммунального хозяйства	4
Тема 1.2. Конструктивные элементы и системы инженерного оборудования общего имущества.	Содержание: 1. Осуществление осмотра конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества объектов жилищно-коммунального хозяйства. 2. Выполнение анализа эффективности использования конструктивных элементов и систем инженерного оборудования. 3. Проведение ремонта конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества объекта жилищно-коммунального хозяйства при подготовке к сезонной эксплуатации.	4
Тема 1.3. Методы и приемы труда, применяемые в работе	Содержание: 1. Ознакомление с методами и приемами труда на объекте жилищно-коммунального хозяйства. 2. Предложение внедрения передовых методов и приемов труда	4
Тема 1.4. Плановые осмотры объектов жилищнокоммунального хозяйства.	Содержание: 1. Проведение плановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов. 2. Составление предложений по возможному устранению причин возникновения дефектов	4
Тема 1.5. Внеплановые осмотры объектов жилищно-коммунального хозяйства.	Содержание: 1. Проведение плановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства. 2. Фиксирование результатов внеплановых проверок, проведение их анализа.	4
Раздел 2. Осуществление контроля за оформлением документации объектов жилищно-коммунального хозяйства		4
Тема 2.1. Ведение документации службами жилищно-коммунального хозяйства	Содержание: 1. Оформление журналов заявок жителей. 2. Оформление актов технических осмотров, дефектных ведомостей, протоколов. 3. Оформление докладных и служебных записок относящиеся	4



	к организации проведения технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства.	
<b>Раздел 3. Осуществление контроля за эффективностью деятельности служб объектов жилищно-коммунального хозяйства</b>		<b>6</b>
Тема 3.1. Аналитический контроль объекта жилищнокоммунального хозяйства.	Содержание: 1. Ознакомление с целями и методикой осуществления аналитического контроля. 2. Осуществление анализа документации, порядка ведения журналов контроля выполненных и скрытных работ	<b>3</b>
Тема 3.2. Социологический контроль деятельности объекта жилищно-коммунального хозяйства	Содержание: 1. Ознакомление с целями и методикой осуществления социологического контроля. 2. Осуществление анализа рассмотрения жалоб, опросов потребителей, анкетирования и др.	<b>3</b>
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>
<b>Всего</b>		<b>36</b>

#### 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

##### 4.1. Организация учебной практики ПМ.02 « Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства».

Учебная практика проводится в СПб ГБПОУ «АУГСГиП».

СПб ГБПОУ «АУГСГиП» осуществляет руководство практикой, контролирует реализацию программы практики и условия проведения учебной практики, в том числе требования охраны труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности в соответствии с правилами и нормами, в том числе отраслевыми, формируют группы в случае применения групповых форм проведения практики.

Продолжительность рабочего дня обучающихся должна соответствовать времени, установленному трудовым законодательством Российской Федерации для соответствующих категорий работников.

С момента зачисления обучающихся на рабочие места, на них распространяются требования стандартов инструкций, правил и норм охраны труда, правил внутреннего трудового распорядка и других норм и правил, действующих в СПб ГБПОУ «АУГСГиП» по соответствующей специальности.

За время учебной практики обучающиеся должны выполнить задания на практику в соответствии с данной рабочей программой учебной практики.

Учебной практика завершается дифференцированным зачетом

## 4.2. Информационное обеспечение.

### ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ ОСМОТРОВ И ПОДГОТОВКИ К СЕЗОННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЪЕКТОВ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

#### МДК 02.01 Организация и контроль проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства

##### Основная литература

- Комков В.А.** Техническая эксплуатация зданий и сооружений : учебник / В. А. Комков, С. И. Рощина, Н. С. Тимахова. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 288 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО
- Фокин С.В.** Технология обслуживания, ремонт и монтаж отдельных узлов системы водоснабжения. : учебник / Фокин С.В., Шпортько О.Н. — Москва : КноРус, 2020. — 224 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru>. Для СПО
- Фокин С. В.** Инженерное обустройство территорий: учебное пособие / С.В. Фокин, О.Н. Шпортько. — Москва : КноРус, 2019. — 377 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru>.
- Фокин С. В.** Инженерное обустройство территорий: учебное пособие / С.В. Фокин, О.Н. Шпортько. — Москва : КноРус, 2019. — 378 с. — 50 экз.
- Фокин С. В.** Системы отопления, вентиляции и кондиционирования зданий: устройство, монтаж и эксплуатация : учебное пособие / С.В. Фокин, О.Н. Шпортько. — Москва : КноРус, 2019. — 368 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>.
- Брюханов О. Н.** Основы эксплуатации оборудования и систем газоснабжения : учебник / О.Н. Брюханов, А.И. Плужников. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 256 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО
- Варфоломеев Ю. М.** Отопление и тепловые сети: Учебник / Ю. М. Варфоломеев, О. Я. Кокорин. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 480 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО
- Варфоломеев Ю. М.** Санитарно-техническое оборудование зданий: учебник / Ю. М. Варфоломеев, В. А. Орлов; Под общ. ред. Ю. М. Варфоломеева. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 249 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО
- Павлинова И. И.** Водоснабжение и водоотведение : учебник и практикум для СПО / И. И. Павлинова, В. И. Баженов, И. Г. Губий. — 5-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 380 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru>. Для СПО
- Сомов М. А.** Водоснабжение : учебник / М. А. Сомов, Л. А. Квитка. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 287 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО
- Жмаков Г. Н.** Эксплуатация оборудования и систем водоснабжения и водоотведения : учебник / Г.Н. Жмаков. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 237 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО

**Сибикин Ю. Д.** Электроснабжение промышленных и гражданских зданий : учебник / Ю.Д. Сибикин. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 405 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО

**Экономика жилищной сферы:** учебник / В.В. Бузырев, Н.В. Васильева, В.С. Чекалин и др., 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 363 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>.

**Нестеренко В.М.** Поддержание рабочего состояния силовых и слаботочных систем зданий и сооружений, освещения и осветительных сетей объектов жилищно-коммунального хозяйства: учебник / В.М. Нестеренко.- М.: Академия, 2019.- 288 с. – 5 экз.

#### Дополнительная литература

**Лебедев В.М.** Техническая эксплуатация зданий : учебное пособие / В.М. Лебедев. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 360 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>.

**Рощина С.И.** Эксплуатация и реконструкция зданий и сооружений : учебное пособие / С.И. Рощина, М.В. Лукин, М.С. Лисятников, Е.В. Кардаш. — Москва : КноРус, 2018. — 224 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>.

**Комков В. А.** Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве : учебное пособие / В.А. Комков, Н.С. Тимахова. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 204 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО

**Климова Г. Н.** Электрические системы и сети. Энергосбережение : учебное пособие для СПО / Г. Н. Климова. — 2-е изд. — М. : Юрайт, 2019. — 179 с. — (Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru>. Для СПО

**Ополева Г. Н.** Электроснабжение промышленных предприятий и городов : учебное пособие / Г.Н. Ополева. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 416 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>.

**Экономический механизм развития жилищно-коммунального комплекса крупных городов России** / Немкин П. В., Чекалин В. С. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 124 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

### ПМ.02 « Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства».

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется руководителем практики в процессе освоения практики, а также сдачи обучающимися дифференцированного зачета.

№	Результаты освоения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
1	ПК 2.1. Организовать осмотр объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению.	1. Применяет инструментальные методы контроля объектов ЖКХ. 2. Имеет навыки использования современного диагностического оборудования для выявления скрытых дефектов объектов ЖКХ.
2	ПК 2.2. Организовать работу по устранению обнаруженных дефектов объектов жилищно-коммунального хозяйства.	1. Выполняет проведение плановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению; 2. Принимает необходимые меры по устранению дефектов, обнаруженных во время осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства.
3	ПК 2.3. Осуществлять документационное оформление результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности объектов к эксплуатации	1. Владеет навыками ведения журнала осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности их к эксплуатации; 2. Осуществляет оформление актов результатов осмотров состояния объектов жилищнокоммунального хозяйства.
4	ПК 2.4. Организовать работы по подготовке объектов жилищнокоммунального хозяйства к сезонной эксплуатации.	Проводит работы по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации.
5	ПК 2.5. Организовать работы для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам.	Владеет навыками подготовки рекомендаций собственникам для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам