

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»**

ПРИНЯТО

На заседании педагогического совета

Протокол № 2

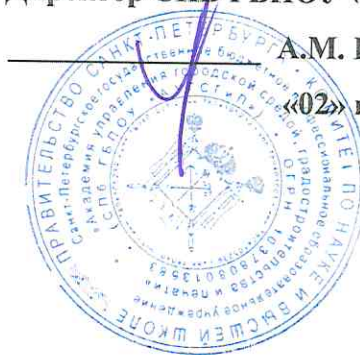
«02» июля 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБПОУ «АУГСГиП»

А.М. Кривоносов

«02» июля 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.05 ОРГАНИЗАЦИЯ РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ И РАБОТЫ ПО
СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЪЕКТОВ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

для специальности 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального
хозяйства»

среднего профессионального образования

Санкт-Петербург

2021 г.

ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией
Историко-философских дисциплин,
экономики и права

Протокол № 4
от «20» мая 2021 г.

Председатель ИК


Любохонская О.В.

РАССМОТРЕНА


Методическим советом

«АУГСГиП»

Протокол № 5
от «25» июня 2021 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» среднего профессионального образования.

Разработчики:


_____, преподаватели СПб ГБПОУ «Академия
управления городской средой, градостроительства и печати»



(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	21
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	26

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля.

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 5	Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.1.	Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.2.	Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства
ПК 5.3.	Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт в	<ul style="list-style-type: none"> - создании базы данных лицевых счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; - начислении обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций; - оформлении платежных документов и направлении их собственникам и пользователям помещений; - корректировке размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций; - формировании отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода; - ведении пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; - рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги; - составлении документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю.
уметь	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую информацию и контролировать поступление платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводить полученную информацию в базу данных; - применять программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов; - использовать результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги; - выбирать оптимальные формы коммуникаций при рассмотрении

	обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно- коммунального хозяйства;
знать	<ul style="list-style-type: none"> - анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства; - методы и методики расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства; - методы и методики прогнозирования объема поступления средств от платежей собственников и пользователей помещений за коммунальные услуги; - источники покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов, необходимых для оплаты услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно- коммунального хозяйства; - порядок внесения собственниками и пользователями помещений денежных средств за содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальные услуги; - стандарты, правила и методологию расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и платы за коммунальные услуги, в том числе по приборам учета; - финансовый анализ хозяйственной деятельности; - основы гражданского законодательства и норм делового оборота; - основы экономических знаний в сфере управления жилищно-коммунального хозяйства;

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего 775 часов,

из них на освоение МДК 649 часов

на практики, в том числе учебную 36 часов и производственную 72 часа,

самостоятельная работа – 52 часа,

промежуточная аттестация – 18 часов.

2. Структура и содержание профессионального модуля ПМ.05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства»

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.						Самостоятельная работа
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем			Практики			
			Всего	Обучение по МДК		Учебная	Производственная	8	
				Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ПК 5.1	МДК.05.01 Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ	102	96	36				6	
ПК 5.2-5.3	МДК.05.02 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства	327	297	100				30	
ПК 5.2-5.3	МДК.05.03 Организация работ	220	204	50	20			16	

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.							Самостоятельная работа
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем				Практики		Производственная	
			Всего	Обучение по МДК			Учебная	Производственная		
				Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	В том числе				
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства									
ПК 5.1-5.3	Учебная практика	36				36				
ПК 5.1-5.3	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72					72			
	Консультации	6	6	-	-	-	-	-		
	Промежуточная аттестация	12	12	-	-	-	-	-		
	Всего:	775	615	186	20	36	72	52		

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ. 05)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем в часах	Уровень освоения
1	2	3	
Раздел 1. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства		96	
Тема 1.1 Организация планирования работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	Содержание Формирование базы данных лицевых счетов собственников помещений. Проверка правильности оформления поступающих лицевых счетов, прием и обработка первичной документации нанимателей жилых помещений и арендаторов; Планирование ремонтных работ, организация расчетов за выполненные работы по ремонту объектов ЖКХ.	15	
		10	2
Тема 1.2 Организация расчетов по обязательным платежам и взносам	ПЗ №1. Оформление лицевых счетов клиентов Содержание Порядок расчетов по обязательным платежам за услуги в сфере ЖКХ. Методика организации взносов, при оплате расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг. Общий порядок ведения лицевых счетов. Передача первичной информации структурным подразделениям, ведущим учет и обработку сформированных данных. Учет прав граждан на получение компенсации. Порядок расчетов с лицами, имеющими льготы по услугам ЖКХ.	5 24	
	ПЗ №2. Расчет обязательных платежей по услугам ЖКХ. ПЗ №3. Расчет льготных платежей по услугам ЖКХ.	14	2
Тема 1.3 Учет	Содержание	10 17	

информации по поступлению платежей за содержание, ремонт и коммунальные услуги	Характер поступления платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги. Порядок ввода информации о платежах в электронную базу данных; определение направлений финансовых отношений при расчетах за предоставленных услуги ЖКХ, анализ финансовой информации при расчетах. Контролинг финансовых расчетов за услуги коммунального хозяйства.	12	2
	ПЗ №4. Решение задач на проведение финансового анализа информации при расчетах	5	
Тема 1.4 Программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, связанных с оплатой коммунальных услуг	Содержание Применение информационных технологий при начислении обязательных платежей. Электронный учет организациями сферы коммунальных услуг взносов и пеней, возникающих при несвоевременной клиентской оплате. Правила учета расходов на содержание и ремонт общего имущества. Формирование платежных документов при расчетах за ремонтные работы; Электронная обработка платежных документов.	16	2
	ПЗ №5. Составление сметы расходов по содержанию имущества. Разработка плана затрат на ремонт общего имущества.	10	
	ПЗ №5. Составление сметы расходов по содержанию имущества. Разработка плана затрат на ремонт общего имущества.	6	
Тема 1.5 Принципы ценообразования на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	Содержание Методика анализа ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства; Варианты расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства. Анализ поступления средств от платежей собственников и пользователей помещений за коммунальные услуги. Выявление источников покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов	22	2
	ПЗ №6. Анализ динамики цен на услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ.	12	
	ПЗ №7. Расчет размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	10	
Дифференцированный зачет		2	
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1.		6	

Тема 1.1 Организация планирования работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства			
Самостоятельная работа №1: Подготовить устный доклад, презентацию на тему:	3		
1. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг.			
Тема 1.3 Учет информации по поступлению платежей за содержание, ремонт и коммунальные услуги			
2. Формы управления – плюсы и минусы	3		
Самостоятельная работа №2. Подготовка презентации по теме: «Экономические показатели планирования предприятия жилищно-коммунального хозяйства»			
Раздел 2 Организационно-экономические расчеты по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства	327		
Тема 2.1 Организация расчетов со стороны собственника объектов жилищно-коммунального хозяйства	95		
Ознакомление с объектами жилищно-коммунального хозяйства	8		2
Расчет доходов и расходов на содержание жилых домов	2		
Организация расчетов с управляющей компанией	4		
Формирование платежных документов собственниками помещений	2		
Организация расчетов за коммунальные услуги	8		
Взносы и порядок проведения капитального ремонта	2		
Сбор, вывоз и утилизация мусора	2		
Порядок оплаты жилищно-коммунальных услуг	2		
Корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения	2		
Выставление штрафных санкций в случае ненадлежащего качества выполненных коммунальных услуг.	2		
Отражение в первичных документах всех изменений по тарифам на коммунальные ресурсы.	2		
Расчеты с потребителями услуг при временном отсутствии потребителя.	2		
Изменение в расчетах при изменении размера компенсации, отмене компенсации.	2		
Учет показаний приборов за потребляемые платные услуги.	2		
Расчёт оплаты за услуги по нормативам	2		
Заграты на коммунальные услуги	4		

	Учёт затрат на проведение текущего ремонта	2
	Определение себестоимости оказанных услуг и работ УК за месяц	2
	Обеспечение персонала для выполнения работ на объектах ЖКХ	4
	Культура потребления электроэнергии жильцами дома	2
	Организация учета обслуживания в жилых домах	2
	Учет платежей квартирносъемщиков	4
	Анализ экономической ситуации в сфере жилищно-коммунального хозяйства	2
	Внедрение новых материалов и ресурсосберегающих технологий при новом строительстве	3
	ПЗ № 1-13. Внесение изменений в лицевой счет при условии изменения тарифов, при условии отсутствия потребителя.	26
	Содержание	
	1. Внесение изменений в лицевой счет при условии изменения тарифов, при условии отсутствия потребителя.	
	2. Организация учета и контроля на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства	
	3. Организационно-правовые основы функционирования жилищно-коммунального хозяйства	
	4. Специфика функционирования жилищно-коммунального хозяйства	
	5. Реформирование жилищно-коммунального хозяйства	
	6. Порядок установления тарифов на жилищно-коммунальные услуги	
	7. Предоставление льгот и субсидий	
	8. Порядок оказания жилищно-коммунальных услуг	
	9. Организация учета затрат на производство коммунальных услуг	
	10. Признание расходов организации	
	11. Учет затрат на производство коммунальных услуг и направление его развития	
	12. Классификация затрат на оказание услуг и принципы их учета	
	13. Методы калькулирования себестоимости жилищно-коммунальных услуг	
	Содержание	64
Тема 2.2 Организация расчетов с пользователями	Формирование платежных документов пользователем помещений.	2
	Характеристика и причины изменений платы за содержание и ремонт жилого	4

помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	помещения.		
	Анализ информации по приборам учета потребителя коммунальных услуг	2	
	Перечень жилищных услуг.	4	
	Функции и обязанности ЖКХ.	4	
	Порядок предоставления жилищных услуг	2	
	Отличие коммунальных и жилищных услуг.	2	
	Тарификация и задачи тарифного регулирования.	2	
	Методика планирования и расчета	2	
	Порядок оплаты жилищных услуг.	2	
	Льготы на оказание жилищных услуг.	2	
	Предоставление жилищных услуг ЖКХ.	2	
	Исполнители жилищных услуг.	2	
	Учет жилищно-коммунальных услуг с помощью программного обеспечения.	2	
	Коммунальные услуги для физических лиц.	2	
	Коммунальные услуги для юридических лиц.	2	
	Обязательные платежи коммунальных услуг.	2	
	ПЗ № 14-25. Разработка платежных документов за услуги ЖКХ пользователем помещений.	24	
	Содержание		
	1. Разработка платежных документов за услуги ЖКХ пользователем помещений. 2. Требования к информации, указываемой в счетах - квитанциях по оплате коммунальных услуг 3. Сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги 4. Общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды 5. Объем каждого вида коммунальных услуг 6. Методические рекомендации по заполнению примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг 7. Рекомендации по заполнению примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление		

	<p>коммунальных услуг</p> <p>8. Форма платежного документа</p> <p>9. Порядок заполнения платежного документа примерной формы для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги</p> <p>10. Сведения о платежнике и исполнителе услуг</p> <p>11. Сведения о платежнике и исполнителе услуг</p> <p>12. Информация для внесения платы получателю платежа (получателям платежей)</p> <p>13. Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги</p>	
<p>Тема 2.3 Оценка качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов</p>	<p>Содержание</p> <p>Качество выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов. 4</p> <p>Требования к качеству коммунальных услуг. 2</p> <p>Объём и качество коммунальных услуг. 4</p> <p>Способы выявления степени качества предоставленных услуг. 4</p> <p>Информация о нарушении качества КУ. 4</p> <p>Информация о качестве водоотведения и электроснабжения. 4</p> <p>Информация по отоплению и другие сведения. 2</p> <p>Сведения по тарифам за коммунальные услуги. 4</p> <p>Предоставление «коммунальных услуг». 2</p> <p>«Коммунальный ресурс» и «Коммунальная услуга». 2</p> <p>Показатели качества коммунальных услуг 4</p> <p>Корректировка размера платы за жилые и коммунальные услуги. 4</p> <p>ПЗ № 26-37. Определение и анализ степени качества выполненных работ, предоставленных услуг организацией. 24</p> <p>Содержание</p> <p>1. Определение и анализ степени качества выполненных работ, предоставленных услуг организацией.</p> <p>2. Порядок и форма оплаты коммунальных услуг.</p> <p>3. Критерии качества холодного водоснабжения</p>	<p>64</p> <p>2</p>

	<p>4. Критерии качества горячего водоснабжения 5. Критерии качества водоотведения 6. Критерии качества электроснабжения 7. Критерии качества газоснабжения 8. Критерии качества отопления 9. Показатели качества коммунальных услуг 10. Услуги, требования и положения, относящиеся к системе качества 11. Руководство по качеству коммунальных услуг 12. Определенные качества выполненных работ 13. Оценка и методология контроля качества оказываемых услуг</p>		
<p>Тема 2.4 Работа по претензионным и консультационным вопросам и обращениям граждан</p>	<p>Содержание</p> <p>Порядок рассмотрения обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги. Претензионный порядок. Порядок рассмотрения отдельных обращений. Нормативные акты, устанавливающие правила работы с обращениями граждан Правила составления документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю. Заявления и жалобы. Формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства Письменные и устные обращения граждан. Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан. Организация работы с письменными обращениями. Рассмотрение сроков регистрации и рассмотрения письменных обращений. Обращения граждан в государственные органы. Блок-схема рассмотрения обращений гражданина в исполнительных органах государственной власти. Положение о претензионно-исковой работе. Этапы работы с обращениями граждан.</p>	<p>74</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>4</p>	<p>2</p>

	Направления обращений на рассмотрение. Анализ поступивших обращений.	2 4	
	ПЗ № 38-50. Разработка и решение практических ситуаций по вопросам обращения граждан.	26	
	Содержание 1. Разработка и решение практических ситуаций по вопросам обращения граждан. 2. Группировка текущего хранения обращений 3. Регистрации обращений 4. Контроль за своевременным разрешением рассматриваемых документов 5. Делопроизводство по обращениям граждан 6. Подготовка предложений, заявлений и жалоб граждан и сдача в архив 7. Оформление дел 8. Порядок работы с письменными обращениями 9. Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки 10. Результаты решения вопроса, поставленного в обращении 11. Обложка дела в соответствии с ГОСТ 17914-72 «Обложка дел длительных сроков хранения». 12. Сроки хранения дел с обращениями граждан 13. Личный прием граждан		
Дифференцированный зачет		2	
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2. Самостоятельная работа №1: Подготовить устный доклад, презентацию на тему: Средства автоматизации учета в сфере ЖКХ Самостоятельная работа №2. Разработка вопросов для анкетирования населения Самостоятельная работа №3. Подготовить реферат, презентацию на тему: Анализ и разработка предложений по рассмотрению обращений граждан в РФ Самостоятельная работа №4. Составление конспекта на тему: Обращения граждан в Службу государственного жилищного надзора г. Санкт-Петербурга		30	
Раздел 3 Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов		204	

жилищно-коммунального хозяйства			
Тема 3.1 Финансовый анализ хозяйственной деятельности организации ЖКХ	Содержание Анализ имущественной базы организации ЖКХ, анализ состояния и движения оборотных активов организации ЖКХ, анализ движения трудовых ресурсов организации ЖКХ, анализ результатов деятельности организации ЖКХ. Анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	48	2
Тема 3.2 Оценка порядка выполнения работ, услуг по предоставлению коммунальных ресурсов	ПЗ № 1. Решение аналитических задач Содержание Оценка качества выполнения работ и услуг. Анализ режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги. ПЗ № 2. Решение задач на выявление степени качества выполненных работ	20 28 20 8	
Тема 3.3 Расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями	Содержание Формирование договорных отношений при расчетах с подрядными и ресурсоснабжающими организациями. Анализ выполнения договорных отношений с подрядными и ресурсоснабжающими организациями. Влияние выполнения договорных отношений на результаты деятельности организаций ЖКХ.	40 32	2
Тема 3.4 Организация и планирование системы управления в сфере ЖКХ	ПЗ № 3. Решение задач по расчетам с подрядными организациями Содержание Объекты управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Основные принципы управления в системе ЖКХ. Структура управления в ЖКХ. ПЗ № 4. Разработка схем управления объектом ЖКХ	8 38 30 8	2
Тема 3.5. Предпринимательство в сфере ЖКХ	Содержание Цели и задачи предпринимательской деятельности. Бизнес-планирование: цель, структура, содержание и назначение основных разделов ПЗ № 5. Составление бизнес-плана	28 22 6 20	2
Курсовой проект			

<p>Выполнение курсового проекта по МДК 05.03 «Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства» является обязательным.</p> <p><i>Тематика курсовых работ:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности формирования и оформления платежных документов в сфере ЖКХ 2. Организация расчета и установления размера платы за содержание и ремонт жилого помещения 3. Организация расчета платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и перерывов, превышающих установленную продолжительность, 4. Организация расчета платы за коммунальные услуги при изменении тарифов, 5. Организация расчетных отношений между собственниками и пользователями помещений 6. Методология расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения. 7. Методология расчета платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета; 8. Особенности проведения финансового анализа хозяйственной деятельности ЖКХ 9. Анализ вопросов гражданского законодательства и норм делового оборота 10. Особенности системы управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства; 11. Применение системы информационных технологий при начислении обязательных и дополнительных платежей 12. Оценка режимов предоставления коммунальных ресурсов пользователям 		
<p>Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе</p> <p>Тематика занятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор темы, назначение и задачи, структура и объем, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей курсовой работы. Консультация по составлению раздела курсовой работы «введение», определение целей и задач курсовой работы, обоснование актуальности выбранной темы. 2. Консультация по сбору, анализу и систематизации информации по истории и современному состоянию вопроса, рассматриваемого в курсовой работе. 3. Консультация по структуре основной части курсовой работы. 4. Консультации по анализу, обобщению, систематизации собранной по теме информации 5. Консультации по разработке практической части курсовой работы: 6. Консультация по составлению заключения и оформлению списка источников. <p>Дифференцированный зачет</p>		2

<p>Самостоятельная учебная работа обучающихся над курсовым проектом (работой) Разработка содержания основной части работы: - сбор, анализ, обобщение, систематизация информации по выбранной теме Разработка практической части курсовой работы: Разработка практической части курсовой работы: Разработка компьютерной презентации Составление заключения, обоснование выводов по работе. Составление списка использованных источников информации.</p>	4	
<p>Учебная практика Виды работ 1. Создание базы данных лицевого счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно- коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций; 2. Оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений; корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций; рассмотрение обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги; составление документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю, 3. формирование отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода; ведение пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов</p>	36	
<p>Производственная практика Виды работ 1. Создание базы данных лицевого счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно- коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с</p>	72	

<p>учетом прав граждан на получение компенсаций;</p> <p>2. Оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений; корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций; рассмотрение обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги; составление документов по вопросам обращения граждан и их выдаче заявителю;</p> <p>3. Формирование отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода; ведение пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов</p>		
Консультации к экзамену		6
Экзамен		12
Всего		775

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы ПМ.05 «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ» требует наличия кабинета «Экономика и управление сервисной деятельностью»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

Реализация программы профессионального модуля (ПМ.05) «Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ» предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в учебных кабинетах по специальности, предусмотренных в СПб ГБПОУ «Академия управления городской средой, градостроительства и печати». Производственная практика реализуется в организациях профиля ЖКХ, обеспечивающих деятельность обучающихся по овладению видом профессиональной деятельности (ВД 5) Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ и соответствующими ему общими и профессиональными компетенциями.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

МДК 05.01 Организация и нормативно – правовое регулирование в сфере жилищно – коммунального хозяйства

Основная литература

Жилищное право : учебник / Якимова Е.С., под ред., Беседкина Н.И., Кулешова И.А., Несмеянова И.А., Шокотько М.А., Борисова Л.В. — Москва : КноРус, 2021. — 297 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Ручкина Г.Ф. Жилищное право. : учебник / Ручкина Г.Ф. — Москва : Юстиция, 2021. — 370 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Жуков А.П. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник / Жуков А.П. — Москва : КноРус, 2021. — 303 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Аверьянова М. И. Жилищное право : учебное пособие для СПО / М. И. Аверьянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 218 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Свит Ю. П. Жилищное право : учебник и практикум для СПО / Ю. П. Свит. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 246 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

Российская Федерация. Законы. Жилищный кодекс Российской Федерации по состоянию на 10 февраля 2019 г. + путеводитель по судебной

практике и сравнительная таблица последних изменений. — Москва : Проспект, 2019. — 240 с. — 50 экз.

Жилищное право Российской Федерации : учебное пособие / С.И. Куцина. — 3-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 146 с. — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке

Правовое регулирование управления жилищно-коммунальным хозяйством / Ручкина Г.Ф. и др. — Москва : Юстиция, 2021. — 141 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Гусакова Е.А. Основы организации и управления в строительстве в 2 ч. Ч. 2 : учебник и практикум для СПО / Е.А. Гусакова, А.С. Павлов.-Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 318 с. — (Профессиональное образование). — 50 экз.

Гусакова Е. А. Основы организации и управления в строительстве : учебник и практикум для СПО / Е. А. Гусакова, А. С. Павлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 648 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Экономика жилищной сферы : учебник / В.В. Бузырев, Н.В. Васильева, В.С. Чекалин и др., 2-е изд. — Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. — 363 с. — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

МДК 05.02 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно – коммунального хозяйства

Основная литература

Акимов В. Б. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома : учебник / В.Б. Акимов, Н.С. Тимахова, В.А. Комков. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 295 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Шитов В. Н. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства : учебное пособие / В.Н. Шитов. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 309 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Дмитриева И. М. Бухгалтерский учет : учебник и практикум для СПО / И. М. Дмитриева. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 319 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Алексеева Г. И. Бухгалтерский финансовый учет. Расчеты по оплате труда : учебное пособие для СПО / Г. И. Алексеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 214 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

Алисенов А. С. Бухгалтерский финансовый учет : учебник и практикум для СПО / А. С. Алисенов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 471 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

МДК 05.03 Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно – коммунального хозяйства

Основная литература

Захаров И.В. Бухгалтерский учет и анализ : учебник для СПО / И. В. Захаров, О. Н. Калачева ; под редакцией И. М. Дмитриевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 423 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Губина О. В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности : учебник / О.В. Губина, В.Е. Губин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИД

«ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Савицкая Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия : учебник / Г.В. Савицкая. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 378 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

Экономический механизм развития жилищно-коммунального комплекса крупных городов России / Немкин П. В., Чекалин В. С. — Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. — 124 с. — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Шадрина Г. В. Основы бухгалтерского учета : учебник и практикум для СПО / Г. В. Шадрина, Л. И. Егорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 429 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Губина О. В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности. Практикум : учебное пособие / О.В. Губина, В.Е. Губин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Канке А. А. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие / Канке А.А., Кошечая И.П., — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2020. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки		
ПК 5.1. Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства	<ul style="list-style-type: none"> - умение разрабатывать сметы затрат на выполнение ремонтных работ; - умение оформления договоров; - умение вести расчеты по стоимости выполняемых работ; - умение заполнять расчетно-платежные документы на выполнение услуг; - умение анализировать исходную информацию и вести сравнение текущих показателей с показателями прошлых периодов; - умение формулировать выводы по сложившимся ситуациям 	<p>Тестирование</p> <p>Дифференцированный зачет</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Практическое задание</p> <p>Демонстрационный экзамен</p>		
ПК.5.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно- коммунального хозяйства				
ПК.5.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями				
<p>ОК 01</p> <p>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – точность распознавания сложных проблемных ситуаций в различных контекстах; – адекватность анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности; – оптимальность определения этапов решения задачи; – адекватность 	<p>Текущий контроль:</p> <p>экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация:</p> <p>экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; 		

	<p>определения потребности в информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – эффективность поиска; – адекватность определения источников нужных ресурсов; – разработка детального плана действий; – правильность оценки рисков на каждом шагу; <p>точность оценки плюсов и минусов полученного результата, своего плана и его реализации, предложение критериев оценки и рекомендаций по улучшению плана</p>	<p>- экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>
<p>ОК. 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оптимальность планирования информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для выполнения профессиональных задач; – адекватность анализа полученной информации, точность выделения в ней главных аспектов; – точность структурирования отобранной информации в соответствии с параметрами поиска; <p>адекватность интерпретации полученной информации в контексте</p>	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам

	профессиональной деятельности;	
ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	– актуальность используемой нормативно-правовой документации по профессии; точность, адекватность применения современной научной профессиональной терминологии	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	– эффективность участия в деловом общении для решения деловых задач; оптимальность планирования профессиональной деятельности	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
ОК. 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	– грамотность устного и письменного изложения своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке; толерантность поведения в рабочем	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация:

	коллективе	экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	понимание значимости своей профессии	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	– точность соблюдения правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; эффективность обеспечения ресурсосбережения на рабочем месте	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
ОК. 09 Использовать информационные технологии в	адекватность, применения средств информатизации и информационных	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/

<p>профессиональной деятельности</p>	<p>технологий для реализации профессиональной деятельности</p>	<p>лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>
<p>ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>– адекватность понимания общего смысла четко произнесенных высказываний на известные профессиональные темы); – адекватность применения нормативной документации в профессиональной деятельности; – точно, адекватно ситуации обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); правильно писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p>	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>
<p>ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере</p>	<p>– обосновано аргументирует достоинства и недостатки коммерческой идеи; – презентовать идеи открытия собственного дела в</p>	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной</p>

	<p>профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – полнота содержания бизнес-плана; – правильно рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; 	<p>работы,</p> <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
--	---	---