

Санкт-Петербургское государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

РАССМОТРЕНО

На заседании

Педагогического совета

Протокол № 2

от « 02 » 07 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБПОУ



А.М. Кривоносов

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

для специальности среднего профессионального образования

43.02.10 ТУРИЗМ

заочная форма обучения



Санкт-Петербург  
2021 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

### 1.1. Область применения рабочей программы

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

- Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и при профессиональной подготовке специалистов по туристским услугам

### 1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

#### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- сопровождение туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

#### **уметь:**

1. проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
2. определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
3. проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
4. проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;
5. использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
6. организовывать движение группы по маршруту;
7. эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
8. взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
9. организовать досуг туристов;
10. контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
11. контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
12. проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
13. проводить инструктаж об общепринятых специфических правилах

поведения при посещении различных достопримечательностей;

- 14. контролировать наличие туристов;
- 15. обращаться за помощью в сопутствующие службы при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- 16. оформлять отчет о туристской поездке;
- 17. оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- 1. основы организации туристской деятельности;
- 2. правила организации туристских поездок, экскурсий;
- 3. требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- 4. правила проведения инструктажа туристской группы;
- 5. правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- 6. основы анимационной деятельности;
- 7. правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- 8. приемы контроля качества предоставляемых услуг;
- 9. инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- 10. правила поведения туристов при пользовании различного вида транспорта;
- 11. правила оказания первой медицинской помощи;
- 12. контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- 13. стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- 14. правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

### **1.3. Количество часов на освоение рабочей профессионального модуля:**

всего – 405 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 261 час, включая:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 часа;  
самостоятельной работы обучающегося – 225 часов;  
производственной практики – 144 часа.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности \_Предоставление услуг по сопровождению туризма, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных; и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**3.1. Тематический план профессионального модуля (вариант для СПО)**

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов			
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов			в т.ч., курсовая работа (проект), часов	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 1. Технологии и организация сопровождения туристов	171	24	0	20	147			72	
ПК 2.1 -2.6	Раздел 2. Организация досуга туристов	90	12	6	-	78			72	
	Производственная (по профилю специальности) практика	144								
	<b>Всего:</b>	<b>405</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>225</b>		<b>-</b>	<b>144</b>	

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), дисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
	<b>Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов</b>	<b>171</b>	
<b>Введение</b>	<b>Содержание</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>
	1. Предмет, цели и задачи дисциплины		
<b>Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>25</b>	
	1. Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Развитие индустрии гостеприимства.		
	2. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма. Роль въездного и выездного туризма.	0,5	1
	3. Въезд иностранных граждан в РФ и выезд граждан РФ за рубеж		
	4. Проблемы и перспективы развития туризма в России		
	5. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.		
	<b>Самостоятельная работа :</b>		
	1. Реферат: «Туристские возможности родного края», «Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм».	24,5	
	2. Сообщение: «Условия развития туризма». «Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм».		
<b>Тема 1.2 Правила организации туристских поездок, экскурсий</b>	<b>Содержание</b>	<b>21</b>	<b>1</b>
	1. Нормативно-правовая база спортивного туризма . Положение об организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий.		
	2. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.	0,5	
	3. Порядок и правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.		
	4. Основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов.		
	5. Знакомление инструктора с учебной группой и особенностями обучения некоторых		

	категорий актива.		
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	1. Составление технологической карты заданного маршрута.	20,5	
	<b>Содержание</b>	<b>21</b>	
<b>Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности</b>	1. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход». Классификация туристских походов.		1
	2. Схема этапов организации и подготовки похода: три основных направления. Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий.	0,5	
	3. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании.		
	4. Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы. Требования перед и во время проведения туристского похода, экскурсии. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии.		
	5. Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и составления отчета о проведении туристского похода.		
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	1. Реферат «Основные риски для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании.» Зарисовать схему последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.	20,5	
	2. Проверка правильности заполнения туристических документов		
	<b>Содержание</b>	<b>36</b>	
<b>Тема 1.4. Организация и подготовка многодневных походов</b>	1. Выбор района и составление план-графика похода. Основы топографии.		
	2. Комплектование группы. Распределение обязанностей.		
	3. Смета похода. Организация питания в походе. Индивидуальное и групповое снаряжение. Походная аптечка.	0,5	1
	4. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристского похода. Организация движения на маршруте. Ориентирование на маршруте. Техника бивачных работ.		
	5. Оказание первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях. Организация безопасности.		
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	1. Разработка маршрута, составление календарного плана похода и схемы маршрута		
	2. Сообщение: «Требования к организации биваков». Зарисовка схем правильной планировки бивака	35,5	



	4. Изучение условных топографических знаков		
	5. Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения.		
	<b>Содержание</b>	<b>12/0,33</b>	<b>1</b>
<b>Тема 1.5</b> <b>Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода</b>	1. Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.	0,5	
	2. Причины, способствующие возникновению несчастного случая. Основные правила безопасности при движении на маршруте.		
	3. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.		
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	1. Сообщение: «Природоохранные мероприятия при подготовке к походу» или «Личная безопасность и безопасность имущества». Организация и проведение поисково-спасательных работ. Вопросы выживания в экстремальных условиях	11,5	
	<b>Содержание</b>	<b>12</b>	
<b>Тема 1.6</b> <b>Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов</b>	1. Инструкция туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации	0,5	1
	2. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.		
	3. Общие положения. Права и обязанности сторон. Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий		
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	1. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок	11,5	
	<b>Содержание</b>	<b>11</b>	
<b>Тема 1.7.</b> <b>Правила поведения туристов при</b>	1. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом, железнодорожным транспортом. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута.	-	1
	2. Городской и железнодорожный транспорт и его опасности. Воздушный транспорт и его опасности. Авиаперевозки. Железнодорожный транспорт. Автобусные туры.		

<b>пользовании различными видами транспорта</b>	Водные перемещения.		
	3. Специфика работы руководителя туристской группы на различных туристских маршрутах		
<b>Курсовая работа</b>	<b>Самостоятельная работа</b>		
	1. Реферат: «Работа руководителя туристской группы на маршруте на различных видах транспорта».	11	
	<b>Примерная тематика</b> 1. Организация сопровождения туристов в Индию. 2. Туристское сопровождение во время пляжного тура (по выбору студента) 3. Туристское сопровождение во время познавательного тура 4. Туристское сопровождение во время горнолыжного тура (по выбору студента) 5. Туристское сопровождение во время образовательного тура (по выбору студента) 6. Туристское сопровождение во время гастрономического тура (по выбору студента) 7. Туристское сопровождение во время делового тура (по выбору студента) 8. Организация сопровождения туристов в Мексику 9. Организация сопровождения туристов в Китай 10. Организация сопровождения туристов в Великобританию 11. Организация сопровождения туристов в Швецию 12. Туристское сопровождение во время спортивного похода 13. Туристское сопровождение во время паломнического тура 14. Туристское сопровождение во время лечебного тура 15. Организация сопровождения туристов в Швейцарию 16. Организация сопровождения туристов в Доминиканскую республику 17. Организация сопровождения туристов в Турцию 18. Организация сопровождения туристов на Кубу 19. Организация сопровождения туристов в Тайланд 20. Туристское сопровождение во время рафтинга 21. Туристское сопровождение во время лыжного похода 22. Туристское сопровождение во время горного похода 23. Организация сопровождения туристов в Объединенные Арабские Эмираты 24. Организация сопровождения туристов в Австралию 25. Организация сопровождения туристов в Бразилию 26. Организация сопровождения туристов в Израиль 27. Туристское сопровождение во время рафтинга 28. Туристское сопровождение во время лыжного похода 29. Туристское сопровождение во время горного похода	20	

	30. Организация сопровождения туристов в Канаду 31. Организация сопровождения туристов в США 32. Организация сопровождения туристов в Японию 33. Организация сопровождения туристов в Финляндию\		
	34. Туристское сопровождение в выездном туризме 35. Туристское сопровождение в въездном туризме 36. Организация сопровождения туристов в Южную Корею 37. Организация сопровождения туристов в Болгарию 38. Организация сопровождения туристов в Кению 39. Организация сопровождения туристов на Мадагаскар 40. Организация сопровождения туристов на Мальту 41. Туристское сопровождение во время железнодорожного путешествия 42. Туристское сопровождение во внутреннем туризме 43. Туристское сопровождение в компьютерном бронировании турсервисов		12
	Самостоятельная работа: оформление курсовой работы		1
<b>Дифференцированный зачет (К) по МДК 02.01</b>			<b>90</b>
<b>Раздел 2. Организация досуга туристов</b>			
	<b>Содержание</b>		<b>11</b>
<b>Тема 2.1. Введение</b>	Цели и задачи дисциплины. Предмет и объект изучения дисциплины «Организация досуга туристов». Логика курса. Методы исследования		1
	<b>Самостоятельная работа</b> Реферат на тему «Государственный, национальный и религиозный праздники стран мира» (страну выбрать самостоятельно).		10
	<b>Содержание</b>		<b>11</b>
<b>Тема 2.2. Предпосылки анимационной деятельности</b>	История массовых празднеств и зрелищ: Античность, Средневековье, Возрождение, Эпоха Просвещения, Новейшее время. Эволюция празднеств и зрелищ в России		2
	Русская народная культура как основа анимационного сервиса		1
	Сущность и состав анимационной индустрии		
	<b>Самостоятельная работа</b>		
	Подготовка письменных сообщений по темам: 1.Туристские объекты 2.Тематические парки 3.Роль музеев в индустрии туризма 4. Роль спортивных сооружений в индустрии туризма 5. Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма		10

<p><b>Тема 2.3</b> Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе</p>	<b>Содержание</b>	<b>12</b>	
	Сущность понятий «аниматор» и «анимация» в туризме и социо-культурном сервисе		
	Функции анимационной деятельности. Типология	<b>1</b>	
	<b>Практические занятия</b>		
	ПЗ №1 Семинар « Национальные особенности туристов и их отношение к проведению досуга». «Составление отрядного дела».	<b>1</b>	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>10</b>	
	Подготовка письменных сообщений по теме: «Формы работы с отдыхающими»		
	<b>Содержание</b>	<b>12</b>	
	Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. Восприятие внешнего и внутреннего содержания культурных программ		
	Формы анимации основанные на местном фольклоре и национальном культурном наследии	<b>1</b>	<b>2</b>
Анимация в деловой деятельности. Музейная, экскурсионная, аттрактивная анимация.			
Анимация исторических личностей. Анимация городских памятников и статуй.			
Анимационная деятельность в ресторанном сервисе			
<p><b>Тема 2.4.</b> Анимационная программа и формы организации</p>	<b>Практические занятия</b>		
	ПЗ №2 «Сценарий по проведению корпоративных праздников».	<b>1</b>	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>10</b>	
	Подготовка презентации по теме (на выбор):		
	1.Виды анимационных программ		
	2.Технологический процесс создания анимационных программ		
	<b>Содержание</b>	<b>17</b>	
	Режиссура в технологии досуговой деятельности		
	Создание анимационной программы. Номер как единица анимационной программы	<b>1</b>	<b>2</b>
	Создание сценической обстановки. Световое и звуковое оформление		
<p><b>Тема 2.5.</b> Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности</p>	<b>Практические занятия</b>		
	ПЗ№3 «Составление анимационных программ для разных возрастных категорий (работа в группах)».	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>10</b>	
	Подготовка рефератов по темам:		
	1.Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ		
	2.Роль театральных, концертных и кинозалов в индустрии туризма		
	<b>Содержание</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
	Сущность игр. Виды игр. Классификация игр	<b>-</b>	<b>2</b>
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>10</b>	
<p><b>Тема 2.6.</b> Игра в структуре анимационной</p>			

<b>программы</b>	Составление трудового аниматора	
<b>Тема 2.7. Региональное моделирование анимационной деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>12</b>
	Основные направления туристской анимации	1
	Сущность событийного туризма	1
	<b>Практические занятия</b>	10
	ПЗ№4 «Гематические парки мира».	
<b>Самостоятельная работа</b>	Подготовка презентации на тему «Основные формы анимационных занятий в региональном туризме»	
<b>Тема 2.8. Моделирование анимационной деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>8</b>
	Всероссийская студенческая олимпиада	-
	<b>Самостоятельная работа</b>	8
	Моделирование анимационной программы	
<b>Дифференцированный зачет (К) по МДК 02.02</b>		<b>1</b>
<b>Производственная практика по профилю специальности</b>		<b>144</b>
<b>Виды работ:</b>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технология ведения деловой переписки в турфирме.</li> <li>2. Техника приема и переговоров с клиентами и партнерами.</li> <li>3. Процедура соблюдения протокола и этикета в фирме.</li> <li>4. Культура межличностного общения.</li> <li>5. Организация рабочего места работника турфирмы.</li> <li>6. Оформление отчетной документации о туристской поездке</li> <li>7. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;</li> <li>8. Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений;</li> <li>9. Организация досуга туристов;</li> <li>10. Оценка готовности группы к турпоездке.</li> <li>11. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках.</li> <li>12. Сопровождение туристов на маршруте.</li> <li>13. Контролирование готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</li> <li>14. Инструктирование туристов о правилах поведения на маршруте.</li> <li>15. Координирование и контролирование действий туристов на маршруте.</li> <li>16. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.</li> <li>17. Контролирование качества обслуживания туристов принимающей стороной.</li> <li>18. Оформление отчетной документации о туристской поездке.</li> <li>19. Организация движения группы по маршруту.</li> <li>20. Принятие эффективных решений в сложных и экстремальных ситуациях.</li> </ol>	

<p>21. Взаимодействие со службами быстрого реагирования.</p> <p>22. Основы анимационной деятельности.</p> <p>23. Разработка сценария;</p> <p>24. Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере;</p> <p>25. Создание анимационной программы;</p> <p>26. Создание сценической обстановки;</p> <p>27. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ.</p> <p><b>Виды работ</b></p> <p><b>1. Подготовительный этап</b></p> <p>Организационное собрание (план производственной практики, правила оформления дневника практики, отчетность и аттестация по итогам производственной практики).</p> <p>Встреча с руководителем производственной практики для согласования задания на прохождение практики. Инструктаж по технике безопасности.</p> <p><b>2. Ознакомительный этап</b></p> <p>Проведение инструктажей по технике безопасности, противопожарной профилактике на предприятии. Ознакомление с внутренним распорядком дня предприятия.</p> <p>Экскурсия по подразделениям предприятия.</p> <p>Распределение по рабочим местам.</p> <p>Ознакомление с производством (учредительные документы, устав, организационная структура, нормативная документация, изучение деятельности предприятия и др.). Изучение основных направлений деятельности предприятия.</p> <p><b>3. Производственный этап</b></p> <p>Работа студентов в подразделениях предприятия по выполнению индивидуальных заданий, выполнение заданий и поручений руководителя практики от организации по сопровождению туристов на маршруте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контроль готовности группы, оборудования, транспортных средств к выходу на маршрут;</li> <li>– инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте;</li> <li>– координирование и контроль действий туристов на маршруте;</li> <li>– обеспечение безопасности туристов на маршруте;</li> <li>– контроль качества обслуживания туристов на маршруте принимающей стороной;</li> <li>– оформление отчета о туристской поездке.</li> </ul> <p><b>4. Заключительный этап</b></p> <p>Написание отчета по результатам практики.</p> <p>Подготовка к аттестации по итогам производственной практики</p>	
	<b>Всего</b>
	<b>404</b>

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов

1. Географии туризма;
2. Турагентской и туроператорской деятельности;
3. Информационно-экскурсионной деятельности

#### Лаборатории и тренинговые кабинеты :

1. Учебный (тренинговый) офис
2. Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

#### Спортивный комплекс:

1. Спортивный зал;
2. Открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий.

#### Залы:

1. Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;
2. Актный зал.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест:

- мебель учебная

Комплект учебно-методической документации:

- политическая карта мира, географическая карта мира
- географические атласы, контурные карты;
- топографическая карта и карта спортивного ориентирования;
- карточки с топографическими условными знаками;
- дидактический раздаточный материал: политическая карта России, карточки-задания для закрепления и проверки навыков работы с топографическими картами;
- иллюстративный материал;
- туристское снаряжение: рюкзак, палатки, коврики, спальники, страховочные веревки, репшнуры для завязывания узлов, карабины, жумары, страховочная система «беседка», костровые принадлежности; фотоаппарат.

Технические средства обучения:

- ПК; принтер;
- мультимедийное оборудование;
- проекционный экран; калькулятор,

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов

Основная литература

Кусков А.С. Основы туризма: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. — Москва : КноРус, 2019. — 396 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>. Для СПО

Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва : КноРус, 2019. — 354 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>

Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>

Чудновский А. Д. Управление индустрией туризма : учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Москва : КноРус, 2019. — 437 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>

Дополнительная литература

Докторов А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме: учебное пособие/ А. В. Докторов, О. Е. Мышкина - М.:ИНФРА-М, 2017. - 208 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО

Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. : учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва : КноРус, 2019. — 198 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>. Для СПО

Чудновский А.Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве. : учебник / Чудновский А.Д. — Москва : КноРус, 2020. — 319 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>

Быстров С.А. Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов : учебник / С.А. Быстров. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 536 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>.

МДК 02.02 Организация досуга туристов

Основная литература

Баранов А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 383 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>. Для СПО

Кусков А. С. Основы туризма : учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. — Москва : КноРус, 2019. — 396 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>

Чудновский А. Д. Управление индустрией туризма : учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Москва : КноРус, 2019. — 437 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>

Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>

Дополнительная литература

Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва : КноРус, 2018. — 223 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>. Для СПО

Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. : учебное пособие / Косолапов А.Б. — Москва : КноРус, 2019. — 198 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>. Для СПО

Чудновский А.Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве. : учебник / Чудновский А.Д. — Москва : КноРус, 2020. — 319 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru>

Можаева Н.Г. Туристские ресурсы России : практикум / Н.Г. Можаева. — М. : Форум : НИЦ ИНФРА-М, 2017. — 112 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.acase.ru>
2. <http://www.hoteline.ru>
3. <http://www.goste.ru>

### 4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по специальности, с рабочим учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий; с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов: деловые игры, индивидуальные и групповые проекты, анализ производственных ситуаций, и т.п. в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.



Обучающимся обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля; организуется самостоятельная работа обучающихся под управлением преподавателей и предоставляется консультационная помощь.

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): Реализация основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование соответствующее профилю преподаваемого модуля.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

### 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.	Текущий контроль в форме: - мониторинг аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся - защиты практических занятий - выполнения и защиты курсовой работы
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии, согласно инструкции. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок согласно инструкции.	- мониторинг за деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики Промежуточная аттестация - дифференцированные зачеты по междисциплинарным курсам
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группы	- Экзамен по модулю
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности	

	при организации туристических походов и поездок	
ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	Проведение опроса о качестве обслуживания предприятиями туристической индустрии в соответствии с требованиями. Оценить результаты опроса и устранить недостатки.	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении туристского похода, в соответствии с требованиями.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии	Тестирование. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов и способов решения задач в сфере туризма; - оценка эффективности и качества выполнения задач.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- решение стандартных и нестандартных ситуаций.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных	- поиск необходимой информации для эффективного выполнения задач,	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью

задач, профессионального и личностного развития.	профессионального и личностного развития	обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности предприятий туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- анализ инноваций в области туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы