

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

РАССМОТРЕНО

На заседании

Педагогического совета

Протокол № 3

от « 05 » 07 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОММУНИКАЦИЙ
для специальности среднего профессионального образования
43.02.10 ТУРИЗМ

заочная форма обучения

Санкт-Петербург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03 «**Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций**» является частью программы подготовки специалистов среднего звена специальности в соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка)

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании работников, программах повышения квалификации и переподготовки.

1.2. Место дисциплины: в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в профессиональный учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке;
- составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);
- вести деловую переписку на иностранном языке;
- составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;
- составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке;
- профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации;
- пользоваться современными компьютерными переводческими программами;
- делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;

знать:

- лексический (2500 - 2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
- иностранный язык делового общения:
- правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта);
- правила пользования специальными терминологическими словарями;
- правила пользования электронными словарями.

В ходе освоения программы у обучающихся должны быть сформированы **общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

Личностные результаты реализации программы воспитания

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Личностные результаты реализации программы воспитания <i>(дескрипторы)</i>
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, профессиональных и иных

	групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма	ЛР13

1.4.Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 153 часа, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 20 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 133 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	153
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	20
в том числе:	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	133
Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет (2).	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Компетенции
1	2	3	4
Раздел 1. Общие сведения о туризме		14	
Тема 1.1. «Туризм. Профессии в туризме».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Практическое занятие №1: Вводное занятие; виды туризма; обязанности сотрудников турагентства.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №1: Подготовить информационное сообщение о видах туризма в Северо-Западном регионе.	5	
Тема 1.2. «Стратегии туристического бизнеса»	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков; видовременные формы глаголов, модальные глаголы и их эквиваленты.	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №2. Подготовить информационное сообщение о туристической компании Санкт-Петербурга, ее целях и задачах; выполнить грамматические упражнения.	9	
Раздел 2. Организация путешествия.		70	
Тема 2.1. «Виды	Содержание учебного материала: лексический материал по теме; времена группы	-	

путешествий».	Continuous; страдательный залог; применение согласования времен.		
	Практическое занятие №2: Туристические путевки, путешествия различными видами транспорта.	2	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Практическое занятие №3: Особенности путешествий на поезде; круизы, паромы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №3. Выполнить грамматические упражнения; составить турпакет и его рекламу; написать рассказ об одном из видов путешествий (на самолете/поезде/автобусе/автомобиле/круизе/пароме).	23	
Тема 2.2. «Международные путешествия».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, неличные формы глагола: герундий, инфинитив, причастие.	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Практическое занятие №4: В аэропорту; путешествия по воздуху; бронирование мест на самолет.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа № 4. Составить таблицу крупнейших стран Евразии, Северной и Южной Америки с указанием национальностей и государственных языков; описать одну из достопримечательностей в городе на выбор; составить информационное сообщение «Лучший сувенир из России»; выполнить лексико-грамматические задания.	25	
Тема 2.3. «Маршруты путешествий. Туристические информационные центры».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, инфинитивные конструкции.	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Практическое занятие №5: экскурсии по городу; городской транспорт.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа № 5. Описать пешеходный маршрут по центру Петербурга.	10	
Тема 2.4. «Путешествия и безопасность».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа № 6. Описать правила поведения в самолете и инструктаж по безопасности.	6	

Раздел 3. Гостиничное обслуживание		24	
Тема 3.1. «Гостиницы и другие средства размещения».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Практическое занятие №6: Типы гостиниц, предоставляемые услуги.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №7. Составить описание гостиницы	4	
Тема 3.2. «Виды апартаментов».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков; видовременные формы глагола.	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №8. Составить описание апартаментов в Петербурге (на выбор).	6	
Тема 3.3. «Виды услуг в гостинице».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков; видовременные формы глагола.	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №9. Составить перечень услуг в пятизвездочной гостинице в Санкт-Петербурге (на выбор).	6	
Тема 3.4. «Организация питания»	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов,	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5,

	образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков.		3.3-3.4
	Практическое занятие №7: в ресторане, составление меню.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №10. Подготовить описание одного из ресторанов Санкт-Петербурга и его кухни.	4	
Раздел 4. Развитие и организация туризма.		43	
Тема 4.1. «Работа туристических фирм».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков; прямая и косвенная речь.	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Практическое занятие №8: Работа туроператора, туроператоры в России.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №11. Подготовить сообщение о туроператоре (обязанности, сфера деятельности).	6	
Тема 4.2. «Деньги. Расчёты».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков.	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №12. Составить таблицу «Различные способы оплаты», указать достоинства и недостатки.	6	
Тема 4.3. «Культурное наследие России»	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования,	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4

	совершенствование орфографических навыков; видовременные формы глагола.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №13. Подготовить сообщение об одном из государственных праздников России. Подготовить рассказ об одной из традиций/обычаев России.	8	
Тема 4.4. «Культура нашей страны»	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков; видовременные формы глагола.	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №14. Составить список правил поведения в общественных местах, принятый в России (например, в Церкви, в музее, в общественном транспорте, в центре города).	3	
Тема 4.5 «Перспективы профессии».	Содержание учебного материала: лексический материал по теме, распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения; расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования, совершенствование орфографических навыков; условные предложения всех типов.	-	ОК 1-9 ПК 1.1,1.4, 2.2, 2.5, 3.3-3.4
	Практическое занятие №9: Устройство на работу; составление резюме.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №15. Составить список рекомендаций для соискателя при прохождении собеседования; выполнить лексико-грамматические упражнения	10	
	СР№16 Домашняя контрольная работа	10	
Дифференцированный зачет		2	
ВСЕГО		153	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Иностранного языка» (английского);

Оборудование учебного кабинета:

Состав учебного оборудования в кабинете иностранного языка определяется действующими "Перечнями учебного оборудования по иностранному языку для общеобразовательных учреждений России", утвержденными приказом Министерства образования Российской Федерации.

Кабинет должен быть оснащен мебелью для:

- организации рабочего места преподавателя;
- организации рабочих мест обучающихся;
- для рационального размещения и хранения учебного оборудования;
- для организации использования аппаратуры.

Технические средства обучения:

- видеомэгафнофон
- аудиомэгафнофон
- телевизор
- колонки.

В кабинете, оборудованном лингафонным устройством, другими техническими средствами, должен быть представлен полный комплект технической документации, включая паспорт на техническое средство и инструкцию по технике безопасности.

В кабинете иностранного языка должен быть полный комплект средств обучения в виде учебных книг для курса иностранного языка по программе данного типа учебного заведения:

- учебники (по количеству обучающихся в группе);
- словари (двуязычные, по количеству обучающихся в группе).

В кабинете необходимо предусмотреть достаточный комплект методической литературы для преподавателя, включающий методический журнал "[Иностранные языки в школе](#)", специальную методическую литературу, литературу по психологии, программы обучения иностранному языку в данном учебном заведении, справочную литературу лингвистического характера, образовательный стандарт по иностранным языкам, паспорт кабинета.

В кабинете должен быть каталог учебного оборудования, которым оснащен кабинет, картотеки справочной литературы, методической литературы для преподавателя, для обучающихся, тематическая картотека, содержащая индивидуальные, групповые задания для обучающихся.

В кабинете должна быть предусмотрена инвентарная книга с перечислением в ней имеющегося оборудования, мебели, приспособлений и указанием их инвентарного номера.

В кабинете, оборудованном лингафонным устройством, другими техническими средствами, должен быть представлен полный комплект технической документации, включая паспорт на техническое средство и инструкцию по технике безопасности.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

Комарова А. И. Английский язык : туризм и сервис : учебник / А. И. Комарова, И. Ю. Окс. — Москва : КноРус, 2022. — 248 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Сербиновская А. М. Английский язык в сфере туризма и сервиса : учебник / Сербиновская А.М. — Москва : КноРус, 2022. — 400 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Dubicka Iwonna English for international tourism. New edition. Pre-intermediate workbook with key / Iwonna Dubicka, Margaret O, Keeffe, 2018. - 63 с. – 25 экз.

Dubicka Iwonna English for international tourism. New edition. Pre-intermediate coursebook / Iwonna Dubicka, Margaret O, Keeffe. - Edinburgh Gate Harlow : Pearson Education Limited, 2018. - 128 с. – 25 экз.

Jones Leo Welcome! English for the travel and tourism industry. Second Edition. Student's Book / Leo Jones. - Cambridge : Cambridge University Press, 2018. - 126 с. – 20 экз.

Дополнительная литература

Семенова М. Ю. Английский язык : туризм и сервис : учебное пособие / М.Ю. Семенова. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Миньяр-Белоручева А. П. English for Students in Tourism Management : Английский язык для студентов, изучающих туристический бизнес : учеб. пособие / А.П. Миньяр-Белоручева, М.Е. Покровская. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 304 с. — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Кабанова К. В. Английский язык для индустрии гостеприимства : учебное пособие / К. В. Кабанова, Е. Н. Мотинова, В. В. Темякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 190 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Мошняга Е. В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+) : учебное пособие для СПО / Е. В. Мошняга. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 267 с. — (Профессиональное образование).

Трибунская С. А. Английский язык для изучающих туризм (B1-B2) : учебное пособие для СПО / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 218 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Интернет ресурсы

Обучающие материалы

www.macmillanenglish.com

www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish

www.britishcouncil.org/learning-elt-resources.htm

www.handoutsonline.com

www.english-to-go.com

www.bbc.co.uk/videonation

www.icons.org.uk

Методические материалы

www.prosv.ru/umk/sportlight Teacher's Portfolio

www.standart.edu.ru

www.internet-school.ru

www.onestopenglish.com -
www.hltnmag.co.uk
www.iatefl.org
www.developingteachers.com
www.etprofessional.com
www.longman.com
www.oup.com/elt/naturalenglish
www.oup.com/elt/englishfile

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения обучающимися заданий, презентаций.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. <p>В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности. 	<p><u>Формы контроля обучения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль написания личных и деловых писем, устный опрос студентов по составленным диалогам, подготовленным в ходе самостоятельной работы по изучаемой теме, контроль выполнения заданий на уроке. - контроль выполнения устного (письменного) перевода текстов, пересказов, выполненных на уроке и дома - проверка подготовки сообщений, рассказов с использованием Интернет ресурсов, аутентичных текстов. - фронтальный опрос, контроль выполнения грамматических заданий, использование лексических единиц в тематических рассказах и при составлении диалогов;

