

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

ПРИНЯТО

На заседании педагогического совета

Протокол №...⁴.....

« 03 » 07 2020 г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы этики

для специальности

43.02.11 «Гостиничный сервис»

базовая подготовка

Санкт-Петербург

2020г.

Рабочая программа учебной дисциплины Основы этики разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Рассмотрена на заседании методического совета

Протокол № 5

« 18 » 06 2020 г.

Одобрена на заседании цикловой комиссии

Историко-философских дисциплин и права

Протокол № 11

« 18 » 06 20 20.

Председатель цикловой комиссии


Р.В. Филь

Разработчики:

Горбачёв Д.Н., Ипатов С.В., преподаватели СПб ГБПОУ «АУГСГиП»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	20
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	21

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Основы этики

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины Основы этики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка) Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в профессиональных образовательных организациях СПО.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в учебный цикл общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- **владеть** приемами делового общения и навыками культуры поведения;
- **соблюдать** этические нормы и правила в своей личной жизни и коллективе, а также в производственной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- **основные понятия** этики и морали;
- **элементарные основы и нормы** этикета;
- **особенности** и приёмы делового общения;
- **ценности** нравственной жизни общества.
- В результате освоения дисциплины обучающийся должен **освоить компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

ПК 1.1 – Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2 – Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3 – Информировать потребителя о бронировании.

ПК 2.2 – Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3 – Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг

ПК 2.4 – Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг

ПК 2.5 – производить расчёты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6 – Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ПК 3.1 – Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2 – Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах.

ПК 3.3 – Вести учёт оборудования и инвентаря.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 84 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часов; самостоятельной работы обучающегося 28 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Кол-во часов/зач. ед.
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84/2.33
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56/1.56
в том числе:	
теоретические занятия	40
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы этики»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов/зач.ед.	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Предмет и значение этики			
Тема 1.1 Предмет и значение этики как философской дисциплины.	Содержание учебного материала	3/0,08	III 1
	1 Историческое значение содержания понятий «этика», «мораль» и «нравственность» в научной литературе и в обыденном сознании. Возникновение этики. Этика в рамках первых философских учениях древности. Этика как наука о моральных нормах, о нравственных требованиях к поведению человека. Религия как общечеловеческая ценность. Этика как учебная дисциплина, цели и задачи ее изучения. Необходимость этических знаний для духовно-культурного развития личности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Конспект: «Соотношение основных понятий морали».	1	
Тема 1.2 История этических учений.	Содержание учебного материала	3/0,08	1
	1 Основные исторические этапы развития этики и изменение ее предмета. Система патриархально-иерархической морали в различных общественных формациях. Отражение патриархально-иерархических норм нравственности в этических учениях Платона, Конфуция и др., в памятниках русской культуры («Домострой»). Понятие этоса. Требования современной цивилизации к нравственным чертам личности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Сообщение на тему: Этика Древнего Востока.	1	

Тема 1.3 Сущность, специфика и содержание морали	Содержание учебного материала		3	1
	1.	Моральные принципы. Структура морали. Моральные отношения. Обыденные представления о морали как о требованиях к поведению людей. Ограниченность такого понимания. Основные подходы к пониманию морали в современной отечественной литературе. Активная роль морали в жизни общества и личности. Мораль и аморальность.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Доклады на тему: «Характеристика и сопоставление основных функций морали».		1	
Тема 1.4 Основные функции морали	Содержание учебного материала		6/0,16	1
	1.	Мировоззренческая функция морали. Мораль как способность к поиску и обоснованию общезначимых целей, к формированию нравственного идеала общества и личности. Регулятивная функция морали. Необходимость соблюдения выработанных обществом моральных норм. Воспитательная функция нравственности. Мораль как ценностное ядро духовной культуры. Соотношение понятий «мораль» - «культура» - цивилизация». Пути и возможности воздействия этического знания на общественные нормы и исторические судьбы современной цивилизации.	2	
	Практическое занятие Мораль как способ передачи общечеловеческих ценностей от поколения к поколению-семинар		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Доклад на тему «Функции морали»		2	
Раздел 2. Духовно-нравственные ценности				
Тема 2.1 Добро и зло – критерии морали.	Содержание учебного материала		9/0,25	
	1	Добро и зло – наиболее общие понятия этического сознания и противоположные полюсы морально-нравственных отношений между	4	

	людьми. Формирование общих понятий добра и зла в истории. Добро и зло как общий оценочный критерий морального сознания. Моральная оценка как выражение отношения человека к миру. Поступок как способ реализации добра и зла.		1
2	Проблема истинности моральной оценки, опасность субъективизма и произвола в определении добра и зла. Трафареты моральной оценки в истории нравственности. Опасность релятивизма в моральной оценке. Необходимость соответствия конкретного критерия оценки с общими понятиями добра и зла, с гуманистическим содержанием нравственного идеала и пониманием смысла жизни человека.		
Практическое занятие Типичные шаблоны массового сознания в моральной оценке-семинар		2	
Самостоятельная работа обучающихся Анализ этических ситуаций с позиции добра и зла.		3	
Тема 2.2 Свобода и ответственность.	Содержание учебного материала	6/0,016	1
1	Свобода и необходимость. Моральная свобода – ценность, к достижению которой стремится человек. Свобода выбора и выбор свободы. Моральная ответственность личности. Духовное в жизни человека. Потребность в осмыслении своего бытия. Непримируемое противоречие между волей к жизни и неизбежностью смерти. Мечта о бессмертии и отношение к смерти как нравственная проблема.	2	
Практическое занятие Права и свободы личности- семинар		2	
Самостоятельная работа Эссе на тему «Проектирование индивидуальных жизненных планов, определение целей и смысла жизни».		2	
Тема 2.3 Страдание и сострадание.	Содержание учебного материала	3/0,08	
Страдание и сострадание в истории этики.		2	

	Всеобщий характер страдания. Два аспекта сострадания. Сострадание – страдание с другими. Милосердие и сострадание.		
	Самостоятельная работа Эссе на тему: «Всеобщий характер страдания».	1	
Тема 2.4. Долг и совесть	Содержание учебного материала	6/0,18	1
	1 Моральный долг как осознанное чувство. Долг как совокупность общественных обязанностей человека. Феномен бескорыстия и самодостаточности в действиях долга и совести. Моральность как высшая целесообразность.	2	
	Практическое занятие Совесть, долг и моральная ответственность. Мера ответственности в этике. Совесть и долг. Вопрос о природе совести и долга в истории этики. Роль воспитания и самовоспитания в формировании чувства совести и долга. Совесть – способность человека к нравственной самооценке и нравственному самоконтролю. Совесть как «внутренний суд». Совесть как проявление нравственной ответственности- семинар	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление конспекта: «Характеристика совести, долга, ответственности как моральных понятий, анализ этических ситуаций».	2	
Тема 2.5. Честь и достоинство современного человека.	Содержание учебного материала	6/0,16	1
	1 Понятие чести и достоинства. Историческая эволюция понятий чести и достоинства личности. Проблема равенства и неравенства людей в социальной практике. Понятие чести как выражение социальных, половых, возрастных, профессиональных и других характеристик личности.	2	
	Практическое занятие Необходимость формирования единого представления о достоинстве человеческой личности в современной культуре- семинар	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Доклад по теме: «Характеристика чести и достоинства как моральных понятий, анализ конфликтных ситуаций».	2	

Тема 2.6 Смысл жизни и счастье.	Содержание учебного материала		3	
	1	Подходы к пониманию смысла жизни. Критика нигилистического и пессимистического подходов к пониманию смысла жизни и предназначения человека. Идеал гармоничного развития личности в истории этики. Смысл и цель жизни. Понятие счастья в историческом дискурсе.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Эссе на тему «Смысл жизни как философская проблема»		1	
Тема 2.7 Любовь как высшая ценность.	Содержание учебного материала		9/0,25	1
	1	Любовь как одна из высших ценностей человека. Половая любовь как особая форма взаимоотношений мужчины и женщины. Биологическое и социально-культурное в любви. Исторический характер чувства любви. Единство духовно-нравственного, эстетического и чувственного в любви. Нравственные ценности в любовных отношениях.	2	
	2	Старики в семье. Нравственно-ценностный статус старости. Проблема развода и ее нравственные аспекты.	2	
	Практическое занятие Семья как жизненная ценность- семинар		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Эссе по произведению Платона «Пир»		3	
Раздел 3. Прикладная этика: проблемы и решения.				
Тема 3.1 Экологическая этика.	Содержание учебного материала		3/0,08	1
	1	Основные элементы прикладной этики. История развития отношений человека и природы. Эффективные варианты решения экологических проблем.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения о глобальных экологических проблемах.		1	

Тема 3.2 Биомедицинская этика	Содержание учебного материала		3/0,08	1
	1	Сущность проблемы о праве на жизнь и смерть. Эвтаназия. Этические проблемы трансплантологии.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ проблемных ситуаций и вопросов, подборка информационного материала по теме.		1	
Тема 3.3 Ситуативная этика.	Содержание учебного материала		3/0,08	1
	1	Сущность интимных, семейных отношений, дружбы. Феномен психической зависимости от интернета. Субкультуры.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Доклад на тему: «Специфика ситуативной этики»		1	
Тема 3.4 Этика и культура общения.	Содержание учебного материала		6/0,16	1
	1	Техника общения. Этика об основных приемах обращения с людьми в деловом общении. Основные типы воздействия на людей в общении. Способы влияния на людей, обеспечивающие установление отношения сотрудничества. Этикет и мода. Культура одежды и внешнего облика. Общие требования к внешнему облику человека. Культура поведения в конфликтной ситуации. Юмор как средство предотвращения конфликта.	2	
	Практическое занятие «Основные типы воздействия на людей в общении»		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Реферат: «Невербальные средства в межличностном общении»		2	
Тема 3.5 Этика и этикет	Содержание учебного материала		3	1
	1	Понятие этикета как совокупность правил поведения, регулирующих внешние формы человеческих взаимоотношений. История этикета. Возникновение и развитие норм этикета, их ритуальный и символический характер. Исторические и национальные особенности этикета. Демократизация этикета. Этикетные нормы как	2	

		выражение признания достоинства человека, уважения к личности.		
		Самостоятельная работа Изучить и проанализировать этику дистанционного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	1	
Тема 3.6 Деловой этикет		Содержание учебного материала	9/0,25	1
	1	Нормы этикета при письменной общении. Культура речи в официальной, деловой и дружеской переписке. Манера поведения. Нормы поведения в типичных ситуациях. Этика управленческой деятельности. Личность руководителя и неформальное лидерство в трудовом коллективе. Правила формулирования устных распоряжений. Техника критики и самокритики. Искусство публичного выступления. Этика полемики. Компромисс и этические условия его приемлемости. Основы ведомственного этикета.	2	
		Практическое занятие Этикет делового человека. Особенности светского этикета	2	
		Дифференцированный зачёт	2	
		Самостоятельная работа обучающихся Доклад «Этикет в деловом общении».	3	
	Всего		84/2.33	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс по дисциплине «Основы этики».

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

Разин А. В. Основы этики : учебник / А.В. Разин. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Скворцов А. А. Этика : учебник для СПО / А. А. Скворцов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Собольников В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для СПО / В. В. Собольников, Н. А. Костенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 202 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Борисов В. К. Этика деловых отношений : учебник / В. К. Борисов, Е. М. Панина, М. И. Панов и др. — Москва : ИД ФОРУМ : НИЦ ИНФРА - М, 2019. - 176 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке.

Кафтан В. В. Деловая этика : учебник и практикум для СПО / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 301 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Организация гостиничного дела : учебное пособие / ред. Л. И. Черникова. — Москва : КноРус, 2019. — 192 с. — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Николенко П. Г. Гостиничная индустрия : учебник и практикум для СПО / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Клюева. — Москва : Издательство

Юрайт, 2020. — 449 с. — (Профессиональное образование). — URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

Кошечкина И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА - М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <http://znanium.com>. — Режим доступа: по подписке

Егоров П. А. Основы этики и эстетики : учебное пособие / П. А. Егоров, В. Н. Руднев. — 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2021. — 220 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: <https://www.book.ru>. — Режим доступа: по подписке

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и промежуточной аттестацией.

Методы контроля направлены на проверку обучающихся:

- ✓ – выполнять условия задания на творческом уровне с представлением собственной позиции;
- ✓ – делать осознанный выбор способов действий из ранее известных;
- ✓ – осуществлять коррекцию (исправление) сделанных ошибок на новом уровне предлагаемых заданий;
- ✓ – работать в группе и представлять как свою, так и позицию группы

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- владеть приемами делового общения и навыками культуры поведения	Выполнение практических работ, мониторинг аудиторной внеаудиторной самостоятельной работы
- соблюдать этические нормы и правила в своей личной жизни и коллективе, а также в производственной деятельности	

Знания:	
- основные понятия этики и морали	Выполнение практических работ, мониторинг аудиторной внеаудиторной самостоятельной работы Тестовый контроль
- элементарные основы и нормы этикета	
- особенности и приёмы делового общения	
- ценности нравственной жизни общества	